

**Cadre de Mémoire Technique (CMT)**

18 FCS 2025

**Prestations d’impression diverses pour l’Université d’Orléans**

# GARANTIES DE CONFIDENTIALITE DE L'IMPRESSION ET DE LIVRAISON DES DOCUMENTS

* 1. ***Garanties de confidentialité de l'impression***

### Indiquez les moyens mis en œuvre pour garantir la sécurisation et les moyens de contrôle de l'accès au site d’impression des sujets (protection d’accès, badges, codes, biométrie, etc.).

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….………………………………………………………...…………................................*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire)*

### Précisez la procédure mise en place pour la destruction des fichiers numériques des sujets après leur impression.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….………………………………………………………...……………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire)*

### Disposez-vous de coffres forts ou d’armoires-fortes fermants à clef pour stocker les originaux et les documents avant livraison ?

Oui  Non

### Plus généralement, indiquez les moyens mis en œuvre pour garantir la sécurisation du stockage des documents.

*Précisions (si nécessaire)*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….………………………………………………………...……………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire)*

### Disposez-vous de certifications ou habilitations officielles à traiter des documents confidentiels (ou en cours d’obtention) ?

Oui  Non

Indiquez les certifications obtenues (ou en cours d’obtention) en la matière :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire et joignez l’attestation de de certification)*

Indiquez les habilitations obtenues (ou en cours d’obtention) en la matière :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...……

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire et joignez l’attestation de de certification)*

* 1. ***Garanties de confidentialité de la livraison***
     1. Indiquez les moyens mis en œuvre ainsi que le type de conditionnement envisagés pour garantir la sécurisation du conditionnement des sujets de concours.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….………………………………………………………...……………

(Ajoutez autant de lignes que nécessaire)

1.2.2 Indiquez les moyens mis en œuvre envisagés pour garantir la sécurisation de la livraison des sujets.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….………………………………………………………...……………

(Ajoutez autant de lignes que nécessaire)

# QUALITE DE SERVICE ET DE PRODUCTION

* 1. ***Serveur ftp***
     1. Proposez-vous de mettre à disposition un serveur FTP (Files Transfert Protocol) pour réceptionner les fichiers d’impression/de données du marché ?

Oui  Non

* + 1. Capacité technique et sécurisation des fichiers et données déposées sur le serveur FTP proposé pour le marché
* Poids maximum autorisé par envoi de fichiers : …………………………
* Poids maximum de stockage total : ……..…………………………………
* Sécurisation des données : Oui  Non
* Création d’un accès dédié pour chaque composante : Oui  Non

*Précisions (si nécessaire)*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….………………………………………………………...……………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire)*

* 1. ***Qualité et continuité du service***
     1. Indiquez les dates de fermeture pour congés annuels.

Du …………………………. au ………………………….

Du …………………………. au ………………………….

Aucune fermeture annuelle

* + 1. Présentez l’organisation des livraisons, leur suivi, les mesures correctives en cas de non-respect des délais de livraisons que vous mettrez en place pour le marché :

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire)*

* + 1. Présentez ci-dessous les moyens humains (nombre de personnes, fonction et expérience professionnelle) mis en place pour :
* *exécuter les prestations de le marché*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire)*

* *pour assurer la qualité et la continuité du service*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire)*

* 1. ***Qualité de la production***
     1. Disposez-vous d’un système de suivi de production en ligne et en temps réel pour l’état d’avancement de la commande et/ou de la production ?

Oui  Non

*Précisions (si nécessaire)*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………

* + 1. Disposez-vous d’au moins une personne responsable du suivi de la qualité et de la mise en place de mesures correctives en cas de non-qualité ?

Oui  Non

* + 1. Certifications obtenues (ou en cours d’obtention)

Indiquez les certifications obtenues (ou en cours d’obtention) concernant les processus de production (ex : ISO 12647) :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire et joignez l’attestation de de certification)*

Indiquez les certifications obtenues (ou en cours d’obtention) concernant la gestion de la qualité (ex : ISO 9001) :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...……

*(Ajoutez autant de lignes que nécessaire et joignez l’attestation de de certification)*

# ATTESTATION SUR L’HONNEUR

Je certifie sur l’honneur l’exactitude des informations portées dans ce cadre de mémoire technique.

Raison Sociale :

Cachet de la Société :

Signature :

Date :